

お客様各位



株式会社テクノツリー

2023年1月

## 「Microsoft Office 2013」サポート終了のお知らせ

平素は、当社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

既に公知となっております、2023年4月11日にMicrosoft Office 2013のサポート終了に伴い、当社製品・サービスにおいても、Excel2013を動作保証対象外(サポート終了)とさせていただきます。

サポート終了後、引き続き Excel2013 を御利用されるお客様にて Excel2013 に起因する不具合等が発生した際、弊社ではその責任を負いかねますので、ご理解の程お願い申し上げます。

### ■ 動作保証対象外の変更につきまして

下記の通り、XC-Gate シリーズの動作保証(対応プログラム)を変更いたします。

変更日	対応プログラム	変更内容
2023年4月11日	Excel2013	廃止

※2023年4月11日をもって、Excel2013の利用を前提とした製品・サービス保守を対象外とさせていただきます。

### ■ 対象製品・サービス

下記製品・サービスの全てのバージョンが対象となります。

- ・XC-Gate. ENT
- ・XC-Gate. PLC
- ・XC-Gate. Cloud
- ・XC-Gate. V3
- ・XC-DOC

■ お客様へのお願い

Windows タブレット及びクライアント PC にインストールされた Microsoft Office 2013(Excel2013)のバージョンアップをご検討ください。

弊社にて下記バージョンの動作検証を完了しております。

- ・Microsoft Office 2016 (Excel2016)
- ・Microsoft 365

なお、Microsoft Office 2019(Excel2019)につきましては現在(2023年1月現在)検証中で、今後、対応プログラムへの追加を予定しております。対応プログラムへの追加については別途通知させていただきます。

今後とも弊社製品・サービスをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

■ 本件に関するお問い合わせ先

本書内容にご不明な点等ございましたら「保守会員様向け専用サイト」または「お問い合わせサイト」よりお問い合わせください。

【XC-Gate. ENT 保守会員様向け専用サイト】

<https://xc-support.technotree.co.jp/portal/>

※XC-Gate. Cloud、XC-Gate. V3 を御利用のお客様はライセンス証書よりお問い合わせサイトへのアクセス情報をご確認ください。

【その他お問い合わせ先】

株式会社テクノツリー 問合せフォーム

[https://support.technotree.co.jp/techno\\_support/](https://support.technotree.co.jp/techno_support/)

以上