

2022年7月25日



株式会社テクノツリー

【ご報告】当社製品におけるメール送信ができない件について

平素は、当社製品をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2022年2月に、TLS1.0/TLS1.1が非対応となるSMTPサーバー（smtp.office365.comなど）をご利用の環境でメール送信が出来ないというお問い合わせをいただいております。ご報告いたします。

■製品対象製品

- ・XC-Gateシリーズ（XC-Gate.ENT、XC-Gate.Cloud、XC-Gate.PLC、XC-DOC）

現在、XC-Gate.Cloud製品については、対処済みとなっております。

その他の製品に関しては今後のバージョンアップ（2022年7月末リリース予定）において対応を予定しております。

ただし、XC-DOCにつきましては、対応時期を引き続き調整中となります。

ご利用のお客様には大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解の程、宜しくお願ひ申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ先

本内容についてご不明な点がございましたら「保守会員様向け専用サイト」または「お問い合わせサイト」をご確認いただき、お問い合わせください。

<XC-Gate製品ご利用中のお客様>

保守会員様向け専用サイト：

<https://xc-support.technotree.co.jp/portal/>

※XC-Gate.Cloud ご利用中のお客様

サイトへのアクセス情報は、ライセンス証書をご確認ください。

<その他お問い合わせ>

株式会社テクノツリー問合せフォーム・

https://support.technotree.co.jp/techno_support/

以上