

令和 2 年 9 月 4 日

株式会社テクノツリー

## 【Internet Explorer をご利用の際の QR リーダータグの プラグイン配布終了について】

Internet Explorer をお使いの場合、XC-Gate.ENT において、  
QR リーダータグの WebRTC 機能のご利用が出来なくなります。

### <利用が出来なくなる機能>

チェックシート：QR リーダータグの RTC プロパティ

### <理由と暫定対処方法>

Tamasys 社の WebRTC プラグインの提供終了に伴い、新規インストールが  
行えなくなっております。

暫定的な対処方法としては以下になります。

- Google Chrome または Microsoft Edge を使用する  
※GoogleChrome で WebRTC 機能をご使用する場合は  
https 通信(SSL 化オプション)が必須になります。

なお、既に WebRTC プラグインをインストールしている端末は  
WebRTC 機能をご使用可能です。

### <プラグインのインストールの確認方法>

「コントロールパネル」→「プログラムと機能（プログラムのアンインストール）」からご確認ください。



プログラムのアンインストールまたは変更

プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール]、[変更]、または [修復] をクリックします。

名前	発行元	インストール日	サイズ	バージョン
TemWebRTCPlugin	Temasys	2020/08/21	8.06 MB	0.8.909

以 上