

2025 年 7 月



株式会社テクノツリー

弊社製品・サービスでの「Windows10」

サポート終了のお知らせ

平素は、弊社製品をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2025 年 10 月に予定されている Microsoft 社の「Windows10」のサポート終了に伴い、弊社製品におきましても、Windows10 を動作保証対象外（サポート終了）といたします。

何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

■動作保証対象外となる OS

廃止時期	廃止の OS
2025 年 10 月 14 日	Windows10

■保守対応について

Windows10 の利用を起因とする事象に関しましては、サポートできかねる場合もございます。

■対象製品

・XC-Gate シリーズ (XC-Gate. ENT、XC-Gate. Cloud、XC-Gate. V3、XC-Gate. PLC)

■対応 OS

Windows10 のサポート終了後は、Windows タブレット、クライアント PC におきましては、「Windows11」のご利用をお願いいたします。

なお、XC-Gate. ENT 製品については、バージョン v1.6.0 により、Windows11 のご利用が可能となっております。

お客様には何かとご不便をおかけ致しますが、予めご了承いただきますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ先

本内容についてご不明な点がございましたら「保守会員様向け専用サイト」または「お問い合わせサイト」をご確認いただき、お問い合わせください。

<XC-Gate 製品ご利用中のお客様>

保守会員様向け専用サイト

XC-Gate. ENT : <https://xc-support.technotree.co.jp/portal/>

XC-Gate. V3 クラウド : <https://xc-gate.technotree.co.jp/support/>

XC-Gate. V3 オンプレ : <https://v3-support.technotree.co.jp/portal/>

※XC-Gate. Cloud ご利用中のお客様

サイトへのアクセス情報は、ライセンス証書をご確認ください。

<その他お問い合わせ>

株式会社テクノツリー問合せフォーム・

https://support.technotree.co.jp/techno_support/

以上