

令和 2 年 1 月 6 日

株式会社テクノツリー

### 【WindowsUpdate の影響による XC-Gate.ENT の動作遅延について】

11 月 5 日～ 6 日頃に発生いたしました WindowsUpdate の影響と考えられる、XC-Gate.ENT の動作が遅くなる現象が確認されております。

下記の暫定対処方法にて、現象の改善が見込まれますので、お手順をお掛け致しますが、適宜ご対応頂けますようお願い致します。

#### <現象の発生する可能性のあるサーバーOS>

Windows Server 2012

Windows Server 2016

Windows Server 2019

※CentOS では本現象は発生しておりません。

#### <暫定対処方法>

次ページ以降の手順をご参照願います

※手順は WindowsServer2019 を元にしております。

他のバージョンにつきましては、大変恐れ入りますが、

各バージョンの表記に読みかえての実施をして頂きますよう、お願い致します。

※本回避方法は、現時点で動作遅延の原因と考えられます

「Windows セキュリティ」の保護動作の対象から、

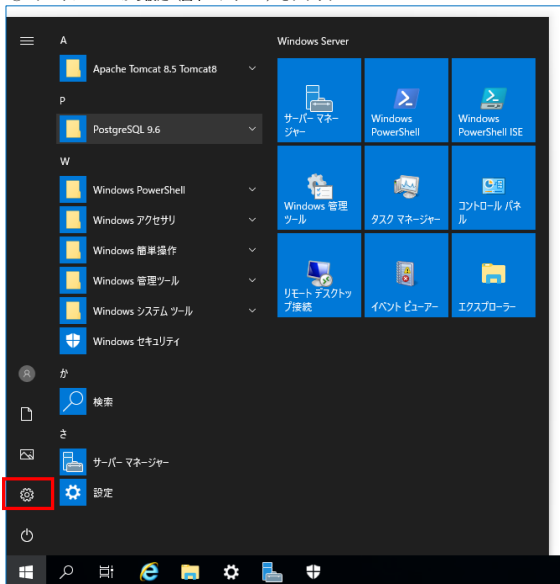
XC-Gate.ENT が使用するフォルダ除外する方法となります。

当該フォルダは、XC-Gate.ENT のみが使用するものとなり、

Windows セキュリティの保護対象から除外することによるセキュリティリスクは低いものと考えております。

# ApacheGroup除外方法

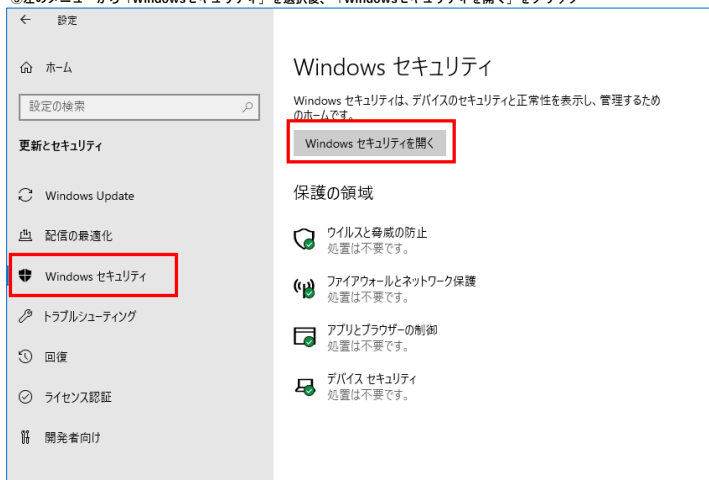
① スタートメニューから設定（歯車のアイコン）をクリック



② 「更新とセキュリティ」をクリック



③ 左のメニューから「Windowsセキュリティ」を選択後、「Windowsセキュリティを開く」をクリック



④ 「ウイルスと脅威の防止」を選択後、「設定の管理」をクリック

Windows セキュリティ

←

☰

🏠 ホーム

🛡️ **ウイルスと脅威の防止**

🔒 ファイアウォールとネットワーク保護

🖥️ アプリとブラウザ- コントロール

🔒 デバイス セキュリティ

## 🛡️ ウイルスと脅威の防止

脅威に対するデバイスの保護。

### 🔄 現在の脅威

現在の脅威はありません。  
最後に実行したスキャン: 2020/11/06 17:54 (クイック スキャン)  
0 個の脅威が見つかりました。  
スキャンの継続時間 39 秒  
33331 ファイルがスキャンされました。

クイック スキャン

スキャンのオプション

脅威履歴

### ⚙️ ウイルスと脅威の防止の設定

操作は不要です。

**設定の管理**

### 🔄 ウイルスと脅威の防止の更新

保護の定義は最新です。  
前回の更新: 2020/11/07 1:23

更新プログラムのチェック

### 🔒 ランサムウェアの防止

操作は不要です。

ランサムウェア防止の管理

⑤ 画面をスクロールした後「除外の追加または削除」をクリック

Windows セキュリティ

←

☰

🏠 ホーム

🛡️ **ウイルスと脅威の防止**

🔒 ファイアウォールとネットワーク保護

🖥️ アプリとブラウザ- コントロール

🔒 デバイス セキュリティ

サンプル送信をオンにしている場合、特に効果的です。

オン

プライバシーに関する声明

### 🔄 サンプルの自動送信

潜在的な脅威から自分と他のユーザーを保護するために、Microsoft にサンプル ファイルを送信します。必要なファイルに個人情報が含まれている可能性がある場合は、メッセージが表示されます。

オン

プライバシーに関する声明

サンプルを手動で送信する

### 🔒 コントロールされたフォルダー アクセス

悪意のあるアプリケーションによって、デバイス上のファイル、フォルダー、メモリ領域に承認されていない変更が加えられないように保護します。

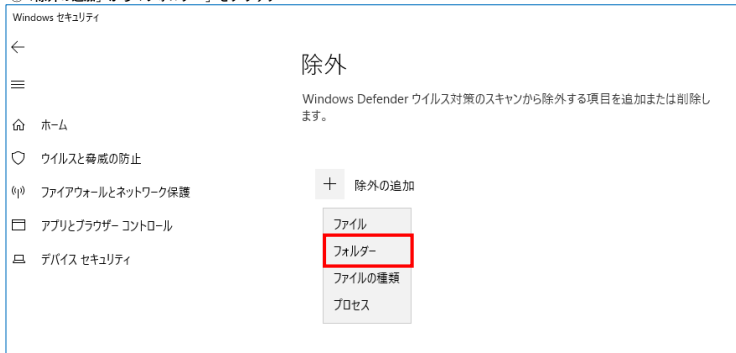
フォルダー アクセスの制御を管理する

### 🚫 除外

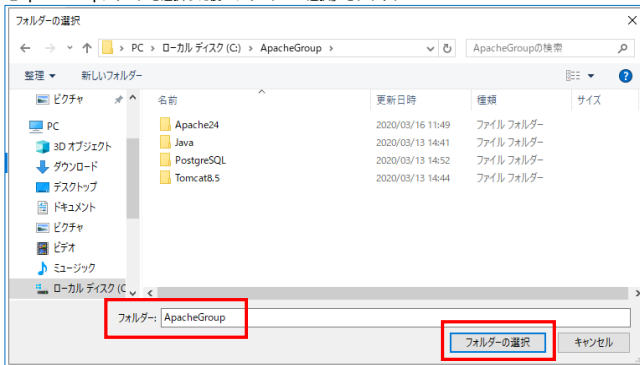
Windows Defender ウイルス対策では、除外した項目はスキャンされません。対象外の項目に、お使いのデバイスを脆弱化する脅威が含まれている可能性があります。

**除外の追加または削除**

⑥「除外の追加」から「フォルダー」をクリック

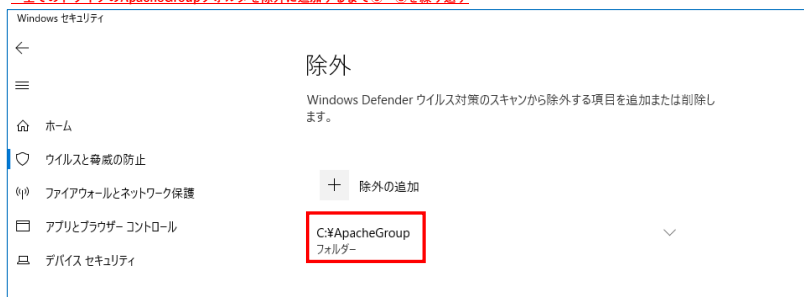


⑦ApacheGroupフォルダを選択した後「フォルダーの選択」をクリック



⑧除外にApacheGroupフォルダが表示されたことを確認する

全てのドライブのApacheGroupフォルダを除外に追加するまで⑥~⑧を繰り返す



以上