

# サービス案内

## ■制作サービス一覧

- 操作説明書
- 取扱説明書
- 組立要領書
- 業務手順書
- クイックマニュアル
- トラブルシューティング



- コピー制作
- 採用パンフレット
- 製品カタログ
- 会社案内
- 社内報



- コーポレートサイト
- プロダクトサイト
- ランディングページ
- CMS構築

- 3D分解・組立アニメ
- プロモーションCGアニメ



- ノベルティグッズ
- キャラクター制作
- のぼり
- パネルデザイン制作
- 営業支援ツール (パワーポイント、ibooksなど)

- プロモーション動画
- 会社紹介動画
- 研修動画
- シナリオ制作
- 撮影

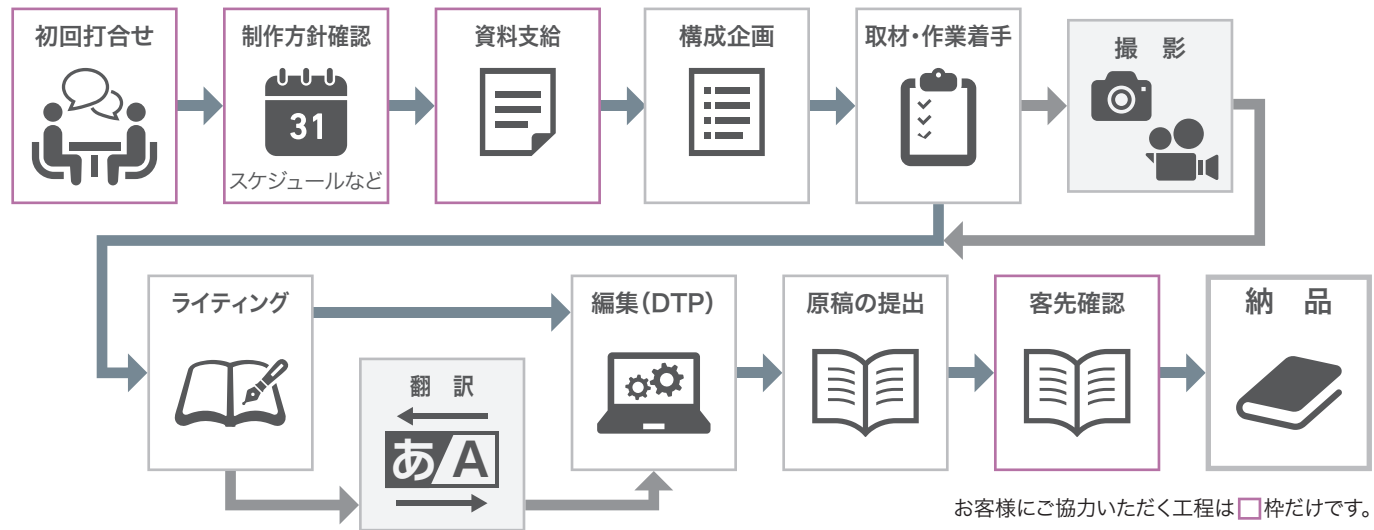


- 各種多言語対応
- 翻訳データベース
- ネイティブチェック



- 科学シミュレーション
- バーチャル実験
- オペレーション教育用3D教材
- 分解・組立・試運転などの作業手順用3Dマニュアル

## ■制作フロー



開発元: 株式会社 テクノツリー

<http://www.technotree.com>

- 本社** 〒674-0074 兵庫県明石市魚住町清水 534 番地の 7  
TEL 078-948-2300 FAX 078-948-2301
- 明石オフィス** 〒673-0892 兵庫県明石市本町 2-2-24 明石東海上日動ビルディング 2F  
TEL 078-940-8556 FAX 078-940-8557
- 東京オフィス** 〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町 1-8-10 神田 TH ビル 3F  
TEL 03-6240-9561 FAX 03-6240-9562
- 横浜オフィス** 〒231-0032 神奈川県横浜市中区不老町 1 丁目 1-5 横浜東芝ビル 6F  
TEL 045-319-4770 FAX 045-319-4771

- 多治見オフィス** 〒507-0041 岐阜県多治見市太平町 4 丁目 10 番地 OS10 ビル 2F  
TEL 0572-25-2211 FAX 0572-25-5333
- 名古屋オフィス** 〒474-0061 愛知県大府市共和町 3 丁目 8-8 マリエ共和 3F  
TEL 0562-45-3155 FAX 0562-45-3156
- 広島オフィス** 〒739-0014 広島県東広島市西条昭和町 14-29 近藤ビル 2-3  
TEL 082-493-5955 FAX 082-493-5966

お問い合わせ

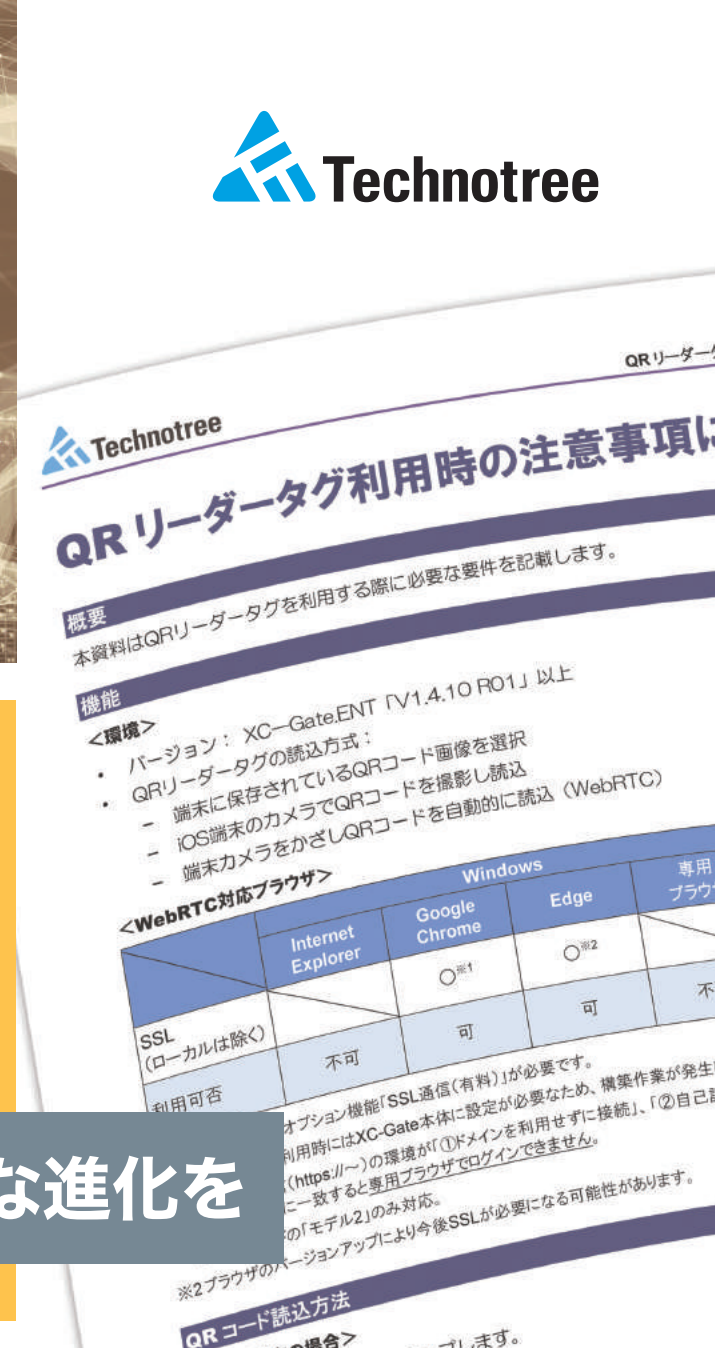
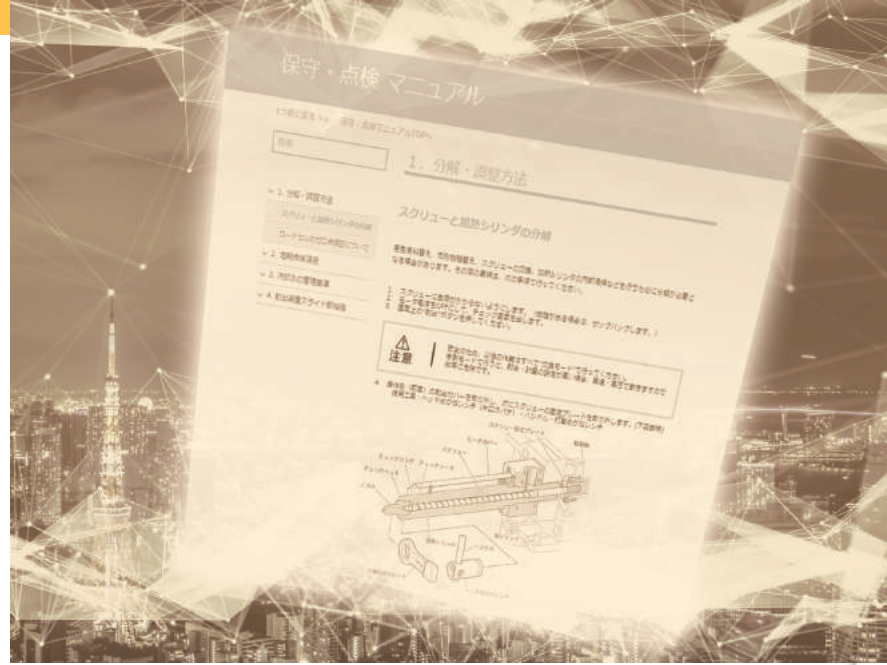
TEL: 078-940-8556  
FAX: 078-940-8557  
[www.technotree.com/](http://www.technotree.com/)

お気軽に  
お問い合わせ  
ください!

販売代理店

●このカタログに記載された情報は2019年10月現在のものです。  
※記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

TP0310370-0(2019.10)  
© Technotree Co., Ltd.



# New Evolution for your Manual

## マニュアルに新たな進化を



## table of contents

- はじめに 01
- 1章 概要 02
- 2章 マニュアルメニュー 03
  - 紙マニュアル 03
  - 動画マニュアル 05
  - 電子マニュアル 07
  - オプション 07
- 3章 導入事例と効果 09
- サービス案内 11
  - 制作サービス一覧 11
  - 制作フロー 11

マニュアル作成ご担当者様、こんなお悩みありませんか？

本来の仕事に  
集中できない・・・  
マニュアル作成  
どうにかしたい～



マニュアル制作は  
私達におまかせください！



設計担当者が取説作成を兼任し、時間が取れない。



取材から制作まで担当！  
お客様の時間を最小限に

3ページ  
参照

内容が分かりにくいとの問い合わせが多い。



エンドユーザー目線で  
内容を分解・組立します。

3ページ  
参照

文字が多く、イラストが少ないため、見栄えがしない。

作は一例です。お使いの機器によって、操作  
方法や画面表示が異なります。接続で  
きなくなった場合は、タブレット内にある  
本機の登録を削除してから再度機器登  
録してください。タブレットの操作につ  
いては、タブレットの取扱説明書をご覧  
ください。上記の操作は一例です。お使い



端的な文章とイラストで  
読みやすいマニュアルへ

3ページ  
参照

文字や平面図だけでは説明が読者に伝わりにくい



3D画像や  
アニメーションで  
作業内容を表現

3ページ  
参照

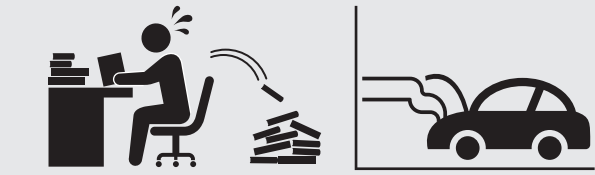
技術伝承や品質統一化が難しい



ベテラン技術者の  
作業動画で  
観る学習！

5ページ  
参照

ユーザが自分で必要な情報を見つけられない



マニュアルをWeb化し  
キーワードを検索！

7ページ  
参照

## マニュアル制作のプロ集団 × 製造業出身者のノウハウ

1996年の創業以来、主に製造メーカー向けの  
マニュアル制作に携わってまいりました。  
当社に多数在籍するマニュアルづくりの  
「プロフェッショナル」と設計技術出身の社員が、  
あなたのマニュアルをトータルコーディネート！



お客様の商品価値を高めるマニュアルをご提供します。

## テクノツリーマニュアル制作の3つの特長

1

機械装置用マニュアルに特化

20年以上の歴史で培われた機械装置に対する理解力を武器に  
伝わりやすいマニュアルをご提供します。



2

マニュアル制作のプロ集団による充実した体制

あらゆる分野のクリエイターと安定  
した業務フローにより、高品質な  
マニュアルをご提供します。

ディレクター  
テクニカルライター  
イラストレーター  
3DCG・動画クリエイター

翻訳者、ネイティブチェッカー  
WEBデザイナー  
技術者  
DTPオペレーター



3

お客様にあわせたベストなマニュアルをご提案

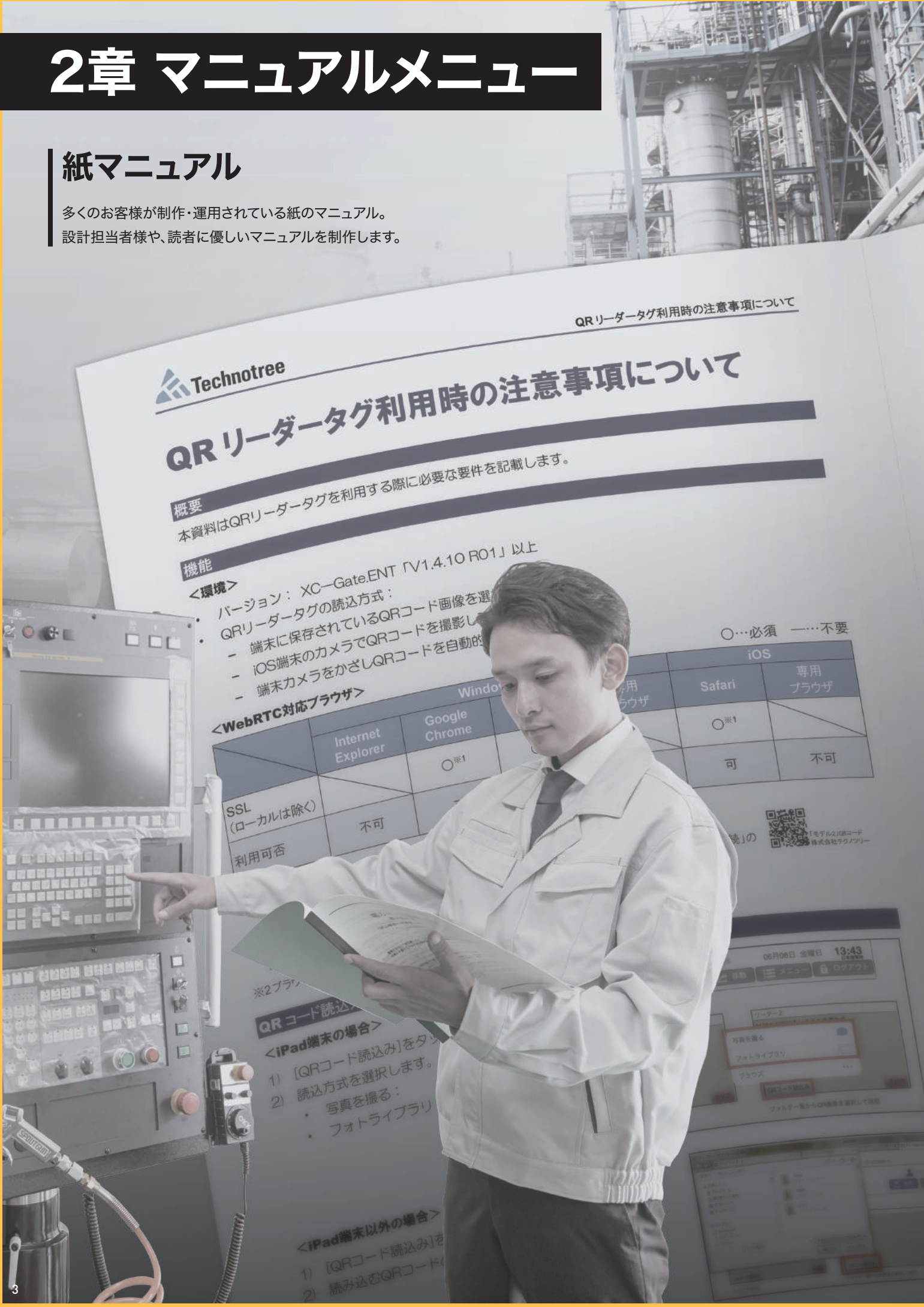
お客様のご要望に沿った各種媒体(紙・動画・WEBマニュアル等)への  
展開をご提案させていただきます。  
また、既存マニュアルの診断やリニューアルなども承ります。



# 2章 マニュアルメニュー

## 紙マニュアル

多くのお客様が制作・運用されている紙のマニュアル。  
設計担当者様や、読者に優しいマニュアルを制作します。



QRリーダータグ利用時の注意事項について



### QRリーダータグ利用時の注意事項について

#### 概要

本資料はQRリーダータグを利用する際に必要な要件を記載します。

#### 機能

- バージョン: XC-Gate.ENT [V1.4.10 R01] 以上
- QRリーダータグの読み方:
  - 端末に保存されているQRコード画像を選択
  - iOS端末のカメラでQRコードを撮影し
  - 端末カメラをかざしQRコードを自動的に読み取る

#### <WebRTC対応ブラウザ>

	Internet Explorer	Google Chrome	Safari	専用ブラウザ
SSL (ローカルは除く)	不可	○※1	○※1	専用ブラウザ
利用可否	不可	可	可	不可

## ■特長

### 情報を正確に伝える文章

技術者による難解な文章を的確に理解し、マニュアル制作者が明瞭かつ簡潔な文章にリライトします。

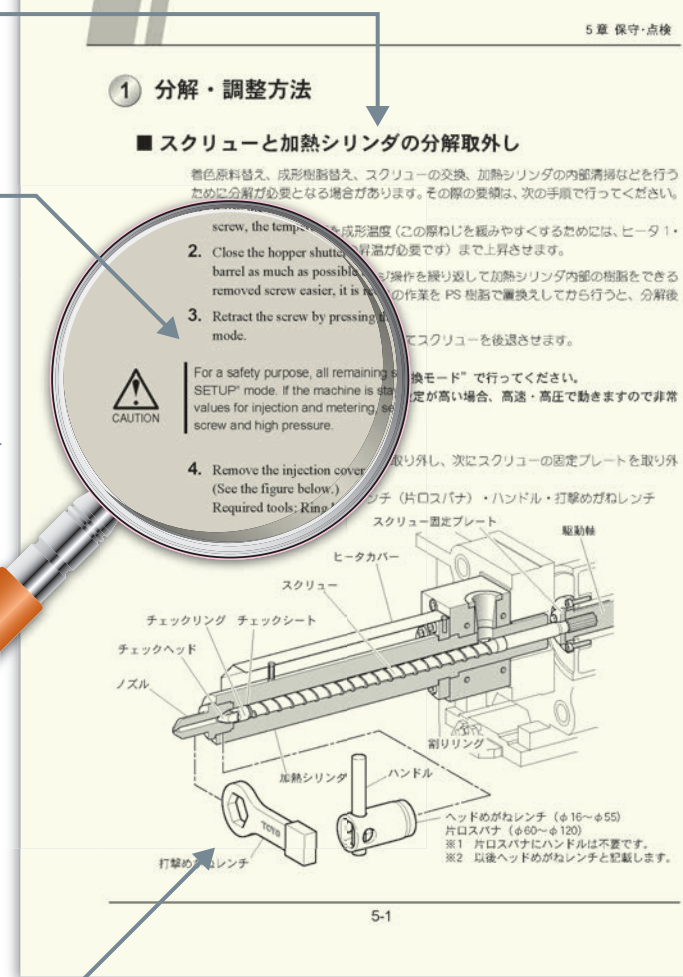
### 多言語技術翻訳

翻訳者が誤解しにくい日本語文章で記述することで正確な翻訳が可能に!



### 読みやすいページデザイン

読者の視線の動きに配慮したページレイアウトにします。



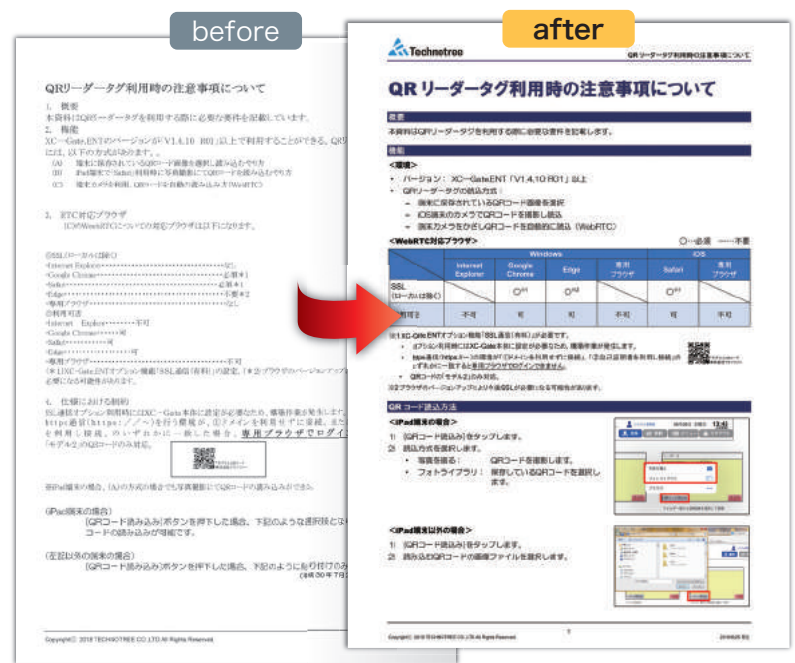
### テクニカルイラスト

お客様の3DCADデータや三面図からイラストを作成し、作業内容を可視化します。

## ■わかりやすく読みやすいマニュアル

右図のbeforeとafterは同一の内容です。  
3つのポイントを押さえるだけで、たった1ページの内容でもここまで改善することができます。

- ① レイアウトの改善**  
タイトルを目立たせ、適切なスペースを空け、揃えるべき項目を揃える。それだけで読みやすさが向上します。
- ② 文章のビジュアル化**  
情報のばらつきにより一見内容がわからない文章も、表にすることで理解が深まります。
- ③ 簡潔な情報**  
ひとつの文章で説明されていた操作方法を手順ごとに分割し、イラストや画像を配置することで「今やるべきこと」が理解しやすくなります。



## 動画マニュアル

技能伝承などに便利な動画マニュアル。  
作業の動きをよりわかりやすく、丁寧に編集します。  
新入社員や外国人労働者にも伝わりやすいマニュアルです。



## ■ 特長

### 知りたいポイントを的確に表現

マニュアル制作で培われたノウハウを活かし、わかりやすい構成をご提案します。

### タブレット端末やスマートフォンにも対応

タブレット端末やスマートフォンを使えば、かさ張る冊子の配属や携帯の必要がなくなります。

### ナレーションで丁寧に説明

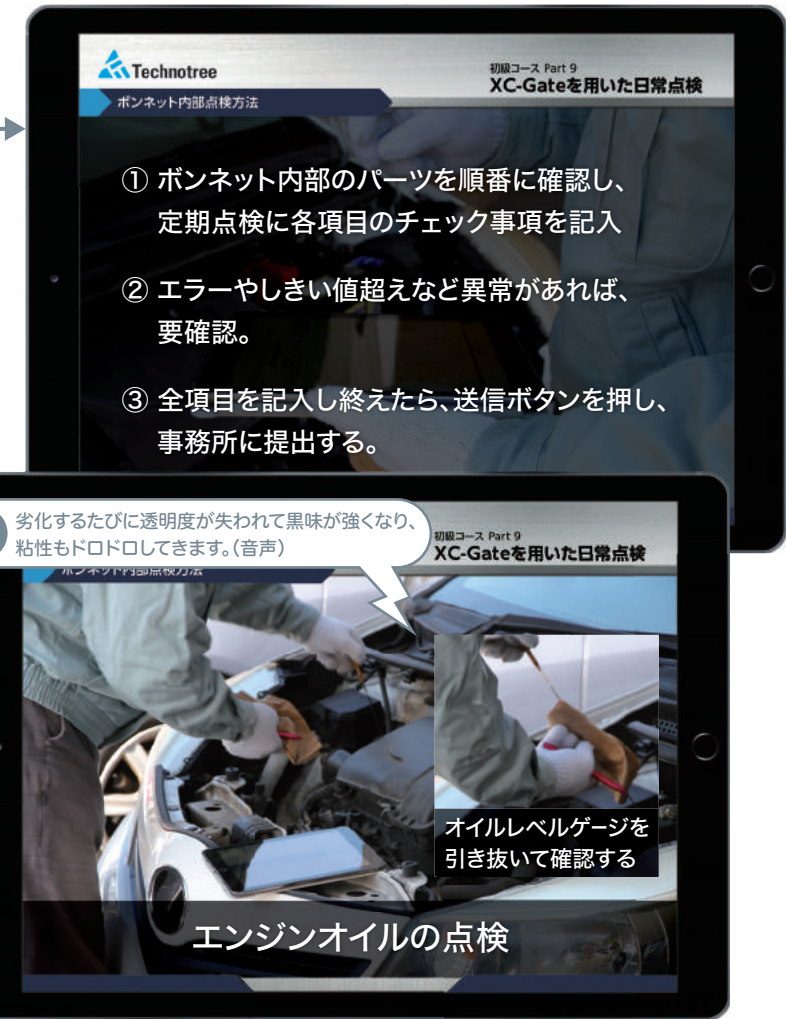
映像の流れに合わせたナレーションで理解を高めます。

### 初心者にもわかりやすい動画マニュアル

言葉では説明しづらい複雑な作業でも、実際の作業動画があれば、観るだけで内容をスムーズに伝えることができます。

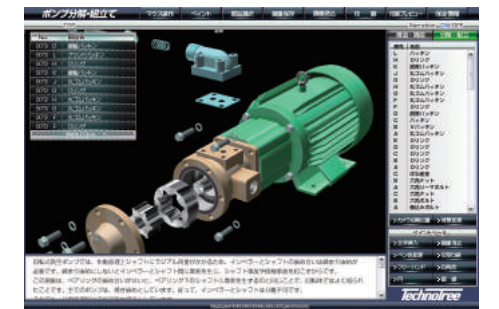
### 強調箇所をピンポイントで表示

遠景と近景の映像を組み合わせ、的確に今・どこで・どのような作業をしているかを表現します。



## ■ 実写映像撮影・アニメーション制作

動画をお持ちでない場合も現地まで出向して撮影します。  
機械の構造や内部の流動物の動きなど、実物では表現が難しいものは3DCGやアニメーションでわかりやすく表現します。



### ナレーション



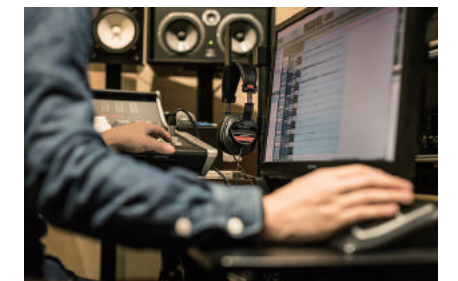
プロのナレーターのスタジオ録音、自宅録音、AI機械音声など、ご予算にあわせてご提案をさせていただきます。  
また、ナレーション原稿の作成も承ります。

### キャプション



要所要所に字幕やテロップを表示することで、映像やアニメーションの内容を効果的に補足します。さらに弊社では日本語から一貫した多言語対応も可能です。

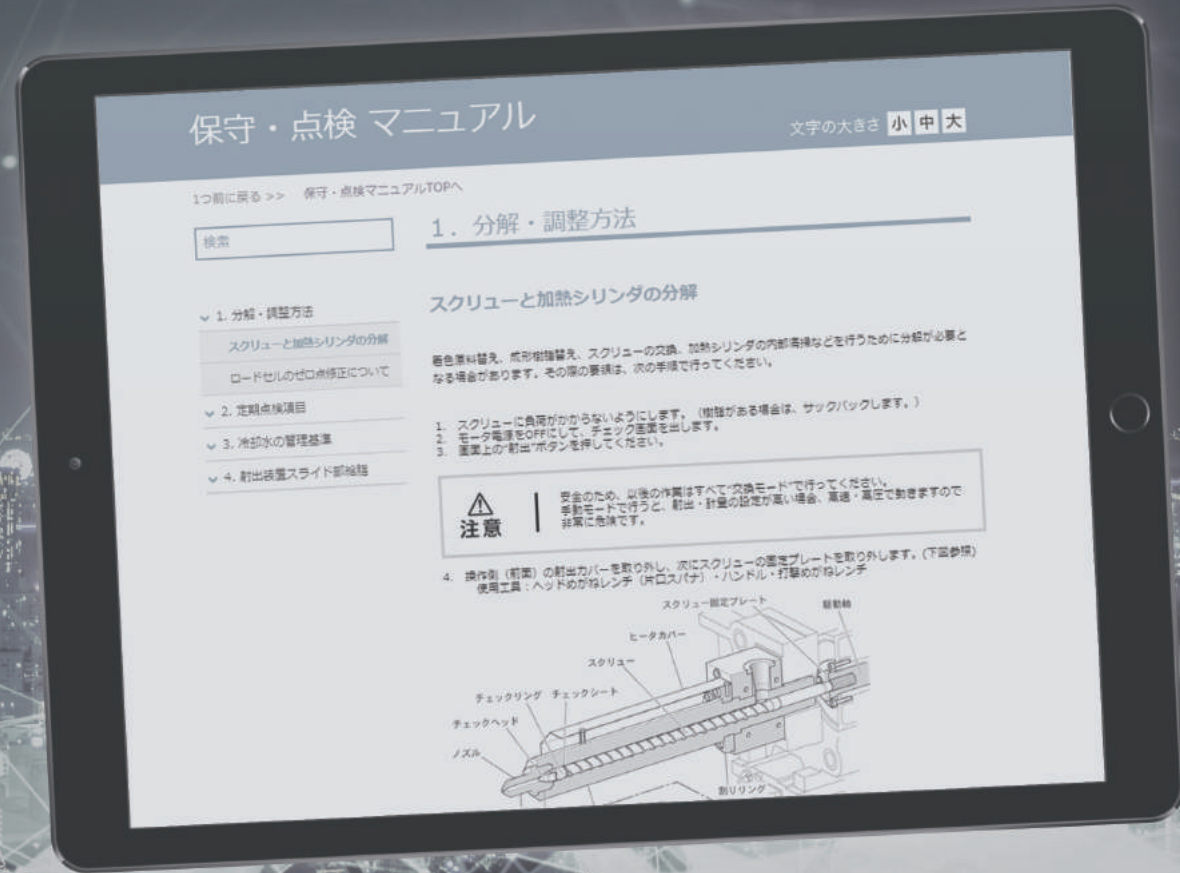
### BGM・効果音



状況に応じて効果音やBGMを使用することで、聴覚を刺激し、飽きにくく眠たくなる動画にします。

# WEBマニュアル

ブラウザがあれば端末を問わずに閲覧できるWebマニュアル。  
重いファイルや大量の紙マニュアルから解放されて、検索やリンクにより  
スピーディーに得たい情報だけを閲覧できます。



# オプション

マニュアルに関連するオプションとして、多言語化や、  
イラスト・CG制作なども同時にご提案可能です。



## ■特長

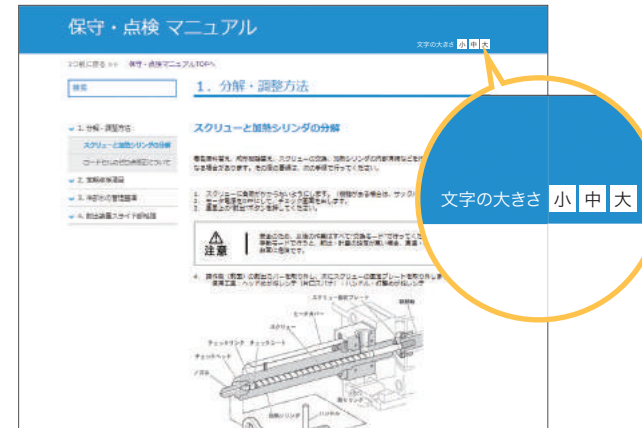
### 利便性の向上

1台の端末で様々な種類のマニュアルを閲覧でき、キーワード検索することで、見たい情報に直接飛べます。



### 読みにくい箇所も拡大表示

小さな文字で読みづらかった紙マニュアルも、Webページなら拡大可能です。



### ユーザーにやさしいマルチデバイス対応

PC、タブレット、スマートフォンなど、端末に応じたサイズで閲覧できます。



### 動画を掲載可能

動画、音声などのマルチメディアを掲載することで、視覚的に理解が深まります。



## ■多言語翻訳展開

メジャー言語からマイナー言語まで対応可能です。  
さらに技術翻訳者が専門用語や技術的文章を正確に翻訳します。



## ■3DCG展開

お客様から写真や図面などをご支給いただければ、イラストや3DCGを制作します。



# 3章 導入事例と効果



## ■納品実績一例

製品	納品形態	言語
産業用ロボット	●操作説明書 ●据付・接続要領書 ●トラブルシューティング	 日本  英語  中国語 (簡体字)  韓国語
プラスチック射出成形機	●取扱説明書 ●操作説明書	 日本  英語  中国語 (簡体字/繁体字)  韓国語  スペイン語
材料試験機/ 光学試験機	●取扱説明書	 日本  英語  中国語 (簡体字)



いつも品質の良いものを作成していただき深謝いたします。  
以前自社で作成していたものとは見違えるような出来栄で大変見やすく助かっております。

紙から動画マニュアルに切り替えたことで、デスクのパソコンや外出先のスマートフォンやタブレットなど、いつでも確認することができるようになりました。  
ペーパーレス化にも繋がり、大変助かっています。



テクナツリーさんには安心して仕事を依頼できます。  
自社では制作者によってマニュアルの見た目や用語にばらつきがありましたが、今では全体的に統一された読みやすいマニュアルになりました。多言語での制作も一緒にお願いしています。

## ■マニュアル制作依頼後の効果

- ユーザからの問い合わせ件数が**激減!**
- 技術者が本来の設計の業務に、注力できるようになり、**業務効率化アップ!**
- イラストやレイアウトが整理され、**読みやすいマニュアルになった!**
- Wordファイルで制作してもらったため、簡単な改訂なら**自社でもできる!**

お客様の働き方改革にも  
**貢献します!**