

令和 2 年 8 月 31 日

株式会社テクノツリー

【Google Chrome 仕様変更による影響について】

Google Chrome : 85.0.4183.83 以上のバージョンをお使いの場合、XC-Gate.ENT において、オフラインフォルダへの保存機能のご利用が出来なくなります。

<利用が出来なくなる機能>

利用者画面 : フォルダ 及び チェックシートのキャッシュ保存
上記に伴うオフライン作業 全般

<理由と暫定対処方法>

Google Chrome のバージョン 85 における仕様変更により、接続方法を問わずオフラインフォルダへの保存機能が利用できなくなっております。

暫定的な対処方法としては以下になります。

- ①既に Google Chrome がバージョン 85 以上に更新済みの場合
 - ・各 OS の専用ブラウザアプリを使用する
- ②Google Chrome がバージョン 84 以前の場合
 - ・各 OS の専用ブラウザアプリを使用する
 - ・Google Chrome の自動更新を停止する

<Google Chrome バージョンの確認方法>

【注意】ブラウザ上の「Google Chrome の設定」→「ヘルプ」→「Google Chrome について」から確認した場合、自動的にブラウザがアップデートされてしまいますのでご注意ください。

バージョンは「コントロールパネル」→「プログラムと機能（プログラムのアンインストール）」からご確認ください。



<Google Chrome の自動更新を停止する方法>

①グループポリシーで Chrome ブラウザの自動更新をオフにする **(推奨)**

下記のサイトに記載の手順にて、グループポリシーの「Update policy override」に「Updates disabled」を設定することで、自動更新を停止することができます。

<https://support.google.com/chrome/a/answer/6350036>

②「GoogleUpdate.exe」ファイルの名前を変更する

【注意】ブラウザ提供元非公式の方法となります。

その為、本手順の適用による影響については保証致しかねます。予めご了承ください。

下記の例の通りに「GoogleUpdate.exe」ファイルの名前を別名に変更することで、自動更新を停止することができます。

変更前：

C:\Program Files (x86)\Google\Update\GoogleUpdate.exe



変更後：

C:\Program Files (x86)\Google\Update\GoogleUpdate_**STOP**.exe

※ドライブ「C:」およびファイルパスは、ご利用の端末に応じて読み替えてください。

※設定を元に戻す場合は、ファイル名を変更前のものに手動でご変更ください。

<専用ブラウザアプリの入手方法>

①Windows 版専用ブラウザ

お手数をおかけしますが、下記窓口までお問い合わせください。

クラウドサービスをご利用の方：

XC-Gate.Cloud お客様サポートサイトよりメールにてお問い合わせください。

XC-Gate.ENT（オンプレ版）をご利用の方：

「保守会員様専用サイト」よりお問い合わせください。

専用サイトをご利用ではない場合は、下記テクノツリーお問い合わせ窓口までメールにてお問い合わせください。

テクノツリーお問合せ窓口：eg-support@technotree.com

②iPad 向け専用ブラウザ

端末のストアアプリにて入手できます。ストアアプリにて「XC-ENT」でご検索ください。

以 上