



各業界課題と  
タブレットでの  
取り組み事例  
XC-Gate事例

# 小売業界

## 業界課題

- スマートフォン等でのネット販売増加などで、売上に大きな影響を受けており、顧客への効果的なコミュニケーション戦略と店舗業務効率化が課題。

## 企業課題例

- ・店舗レイアウトやPOPなどの情報共有化
- ・スタッフの教育・育成マニュアル書の軽減
- ・報告業務の効率化
- ・POSシステムが旧式化、低コスト運用化したい。
- ・毎日の発注・在庫報告書業務の軽減

## 企業取り組み例


- ☆店舗棚割り・POPイメージを共有  
タブレットで見本店舗の写真撮影を行い各店舗に伝えることで、レイアウト・棚割り・POPイメージを共有化。  
優良店施策を共有することで、売上の底上げ。
- ☆スタッフ教育の強化  
若手スタッフ・未経験スタッフに、早く理解してもらう為、動画を使った教育を実施。隙間時間など利用して効果発揮。
- ☆業務報告負担を軽減  
店舗・店舗運営部の本社への日々日報・報告書をタブレットアプリを使用して電子化して本社等へ送付。  
本社業務軽減・作成者負担軽減化とリアルタイムな報告で成果。



効率的なチェーンオペレーションと、高品質な接客を継続的に両立していくためには、店舗と本部のコミュニケーション力向上が重要。  
本部の施策を各店舗に伝えたり、店舗の情報を本部に伝えたりするツールとしての活用

# XC-Gate導入事例

省スペース店舗での受発注書作成・  
お客様依頼書作成や売上報告、商品管理など、  
タブレットでの入力処理にて、多様な業務に対応。



受発注書

オーダーメイド  
依頼書  
(梱包写真つき)

売上報告

The image shows a collection of software screenshots. On the left, there's a form for 'オーダーメイド依頼書 (梱包写真つき)' with a photo of stacked boxes. In the center, a '受発注書' (order/invoice) spreadsheet is displayed. On the right, a '売上報告' (sales report) spreadsheet is shown. A cartoon character of a woman in a blue uniform stands next to a tablet device, representing the user interface.

